

Προσωπικός οδηγός
νοσηλείας και διαμονής

Καλώς Ορίσατε!


αρώγή

ΚΕΝΤΡΟ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΠΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

Καλώς ορίσατε!

Χάρτης εγκαταστάσεων

Οι πρώτες 24 ώρες κοντά μας

- Καλώς ήρθατε στο Κέντρο μας
- Ποια έγγραφα να προσκομίσετε
- Σχετικά με τη φαρμακευτική σας αγωγή
- Ποια προσωπικά αντικείμενα να φέρετε μαζί σας
- Τι παροχές προσφέρει το δωμάτιό σας
- Οι διαγνωστικές εξετάσεις της πρώτης ημέρας

Η διαμονή σας

- Το πρόγραμμά σας
- Συντονιστές ενημέρωσης:
Οι προϊστάμενοι νοσηλείας και θεραπειών
- Έκτακτες εξετάσεις
- Επισκεπτήριο
- Αίθουσες διημέρευσης & χώροι αναψυχής
- Απλά, αλλά σημαντικά για την ασφάλειά σας
- Εξατομικευμένο διαιτολόγιο, προσεγμένη διατροφή
- Υπηρεσίες φύλαξης και συστήματα ασφαλείας
- Προσβασιμότητα
- Τα Δικαιώματα και οι Υποχρεώσεις σας
- Μαθαίνουμε μέσα από τις παρατηρήσεις σας
- Βεβαίωση Νοσηλείας
- Διευθέτηση οικονομικών θεμάτων

Η τελευταία μέρα διαμονής σας

Χρήσιμες πληροφορίες

Αγαπητοί ασθενείς,

Καλωσορίσατε στο Κέντρο Ιατρικής Αποθεραπείας
& Αποκατάστασης Αρωγή Θεσσαλονίκης.

Ο οδηγός που κρατάτε στα χέρια σας θα σας δώσει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, ώστε να εξοικειωθείτε με τις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες μας και να συνεργαστείτε ακόμα καλύτερα με την ειδική Ιατρική Ομάδα Αποκατάστασης. Διαβάστε τον με προσοχή και ενημερώστε τους οικείους σας για όσα τους αφορούν.

Στο Κέντρο Αρωγή Θεσσαλονίκης θα νιώσετε τη σιγουριά που έχετε ανάγκη και έχουν βιώσει εκατοντάδες άνθρωποι πριν από εσάς. Εδώ, κάθε περιστατικό είναι μία ξεχωριστή ευκαιρία να ξεπεράσουμε στατιστικές και ιατρικά προγνωστικά. Μαζί σας, ανανεώνουμε τον καθημερινό μας στόχο για βελτίωση της υγείας σας με την πεποίθηση ότι μπορούμε να τον υπερβούμε.

Το δικαίωμά σας είναι η αποστολή μας: καλύτερη υγεία για καλύτερη ζωή. Οι άνθρωποι του Κέντρου Αρωγή είναι ήδη στο πλευρό σας. Μη διστάσετε να ζητήσετε τη βοήθειά τους για ό,τι κι αν χρειαστείτε.

Σας ευχόμαστε ολόψυχα, καλή αποκατάσταση και διαμονή.

Με εκτίμηση,

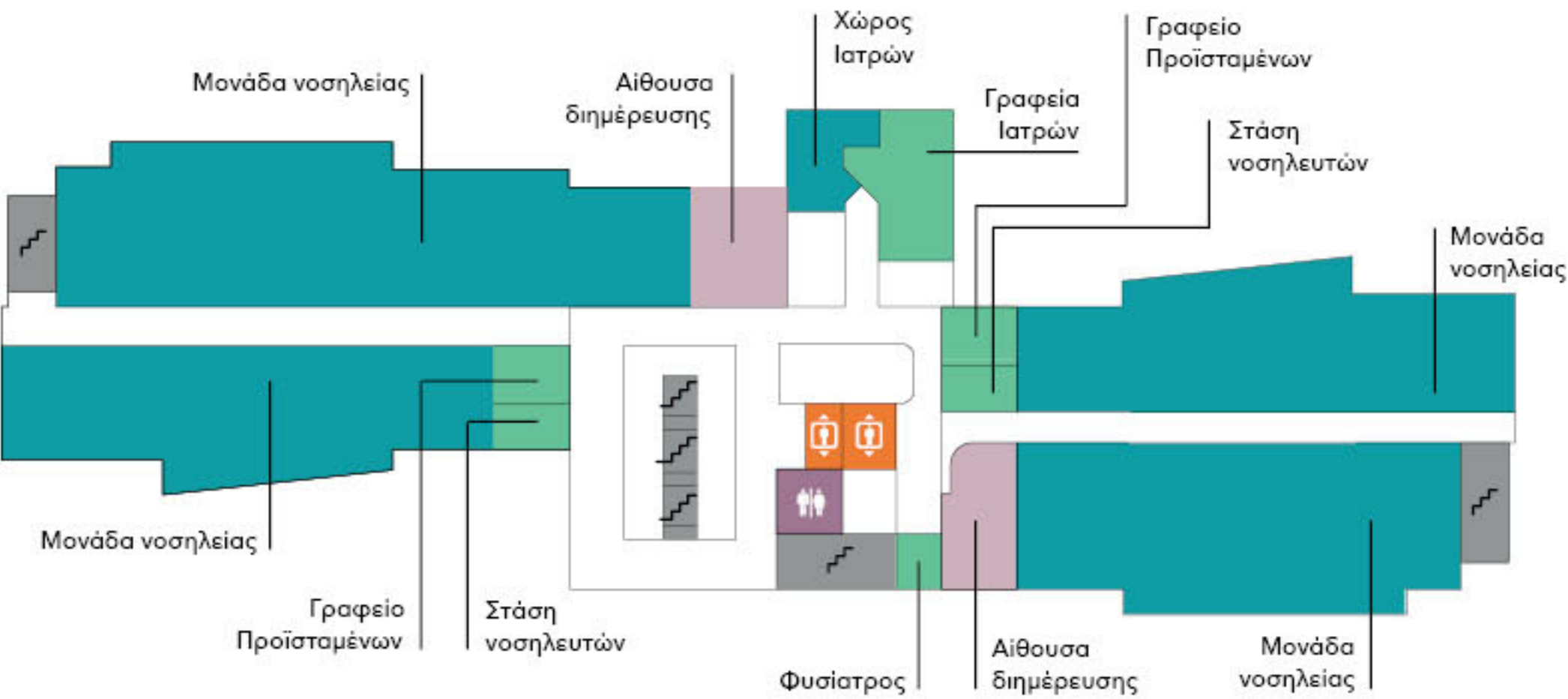
*Η Διοίκηση και το προσωπικό του Κέντρου Αποκατάστασης
και Αποθεραπείας Αρωγή Θεσσαλονίκης*

Σημαντική Σημείωση

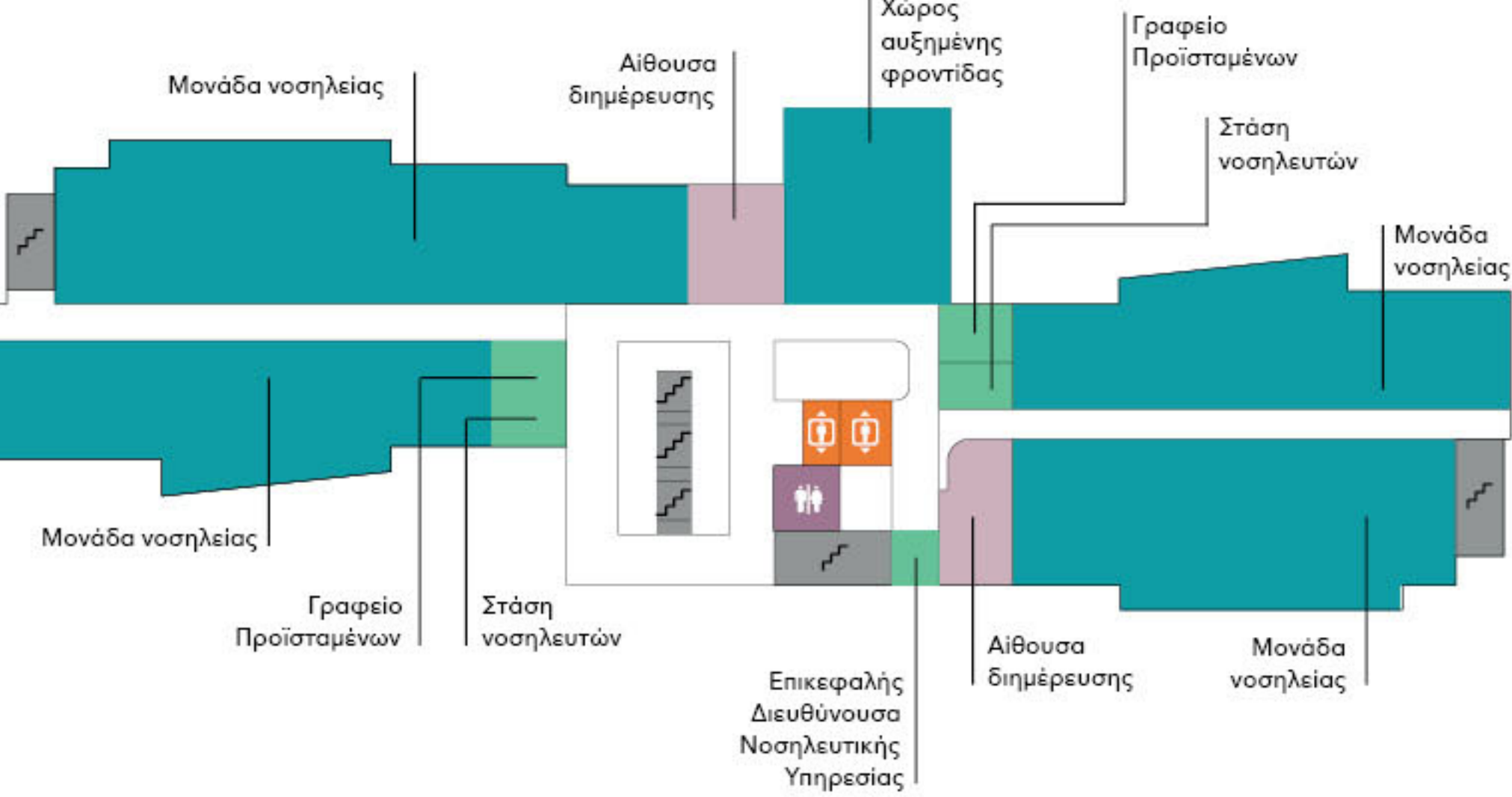
Η Αρωγή Θεσσαλονίκης δεν πραγματοποιεί καμία διάκριση σε βάρος οποιουδήποτε προσώπου με βάση τη φυλή, το χρώμα, την εθνική καταγωγή, την αναπηρία, την ηλικία, ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό κατά τη διάρκεια της εισαγωγής, των θεραπειών, ή κατά τη συμμετοχή σε προγράμμάτα της, εκπαιδευτικά σεμινάρια, διάφορες υπηρεσίες και δραστηριότητες, ή στην εργασία, είτε βάσει του φύλου στα προγράμματα υγείας της και τις δραστηριότητες.

Η Αρωγή εφαρμόζει τον Νόμο 4443/2016, της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανεξαρτήτως φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού.

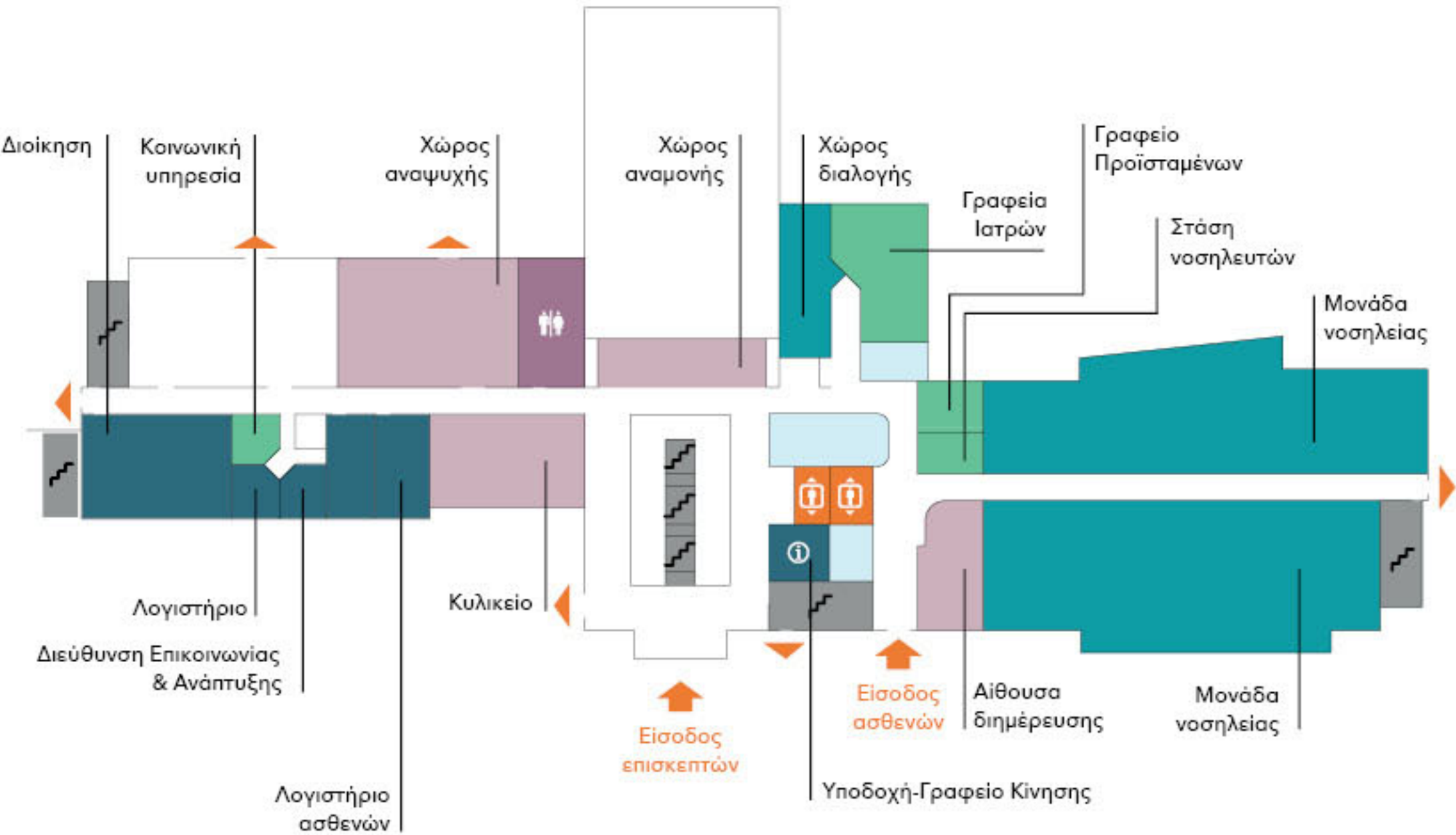
ΕΠΙΠΕΔΟ +2



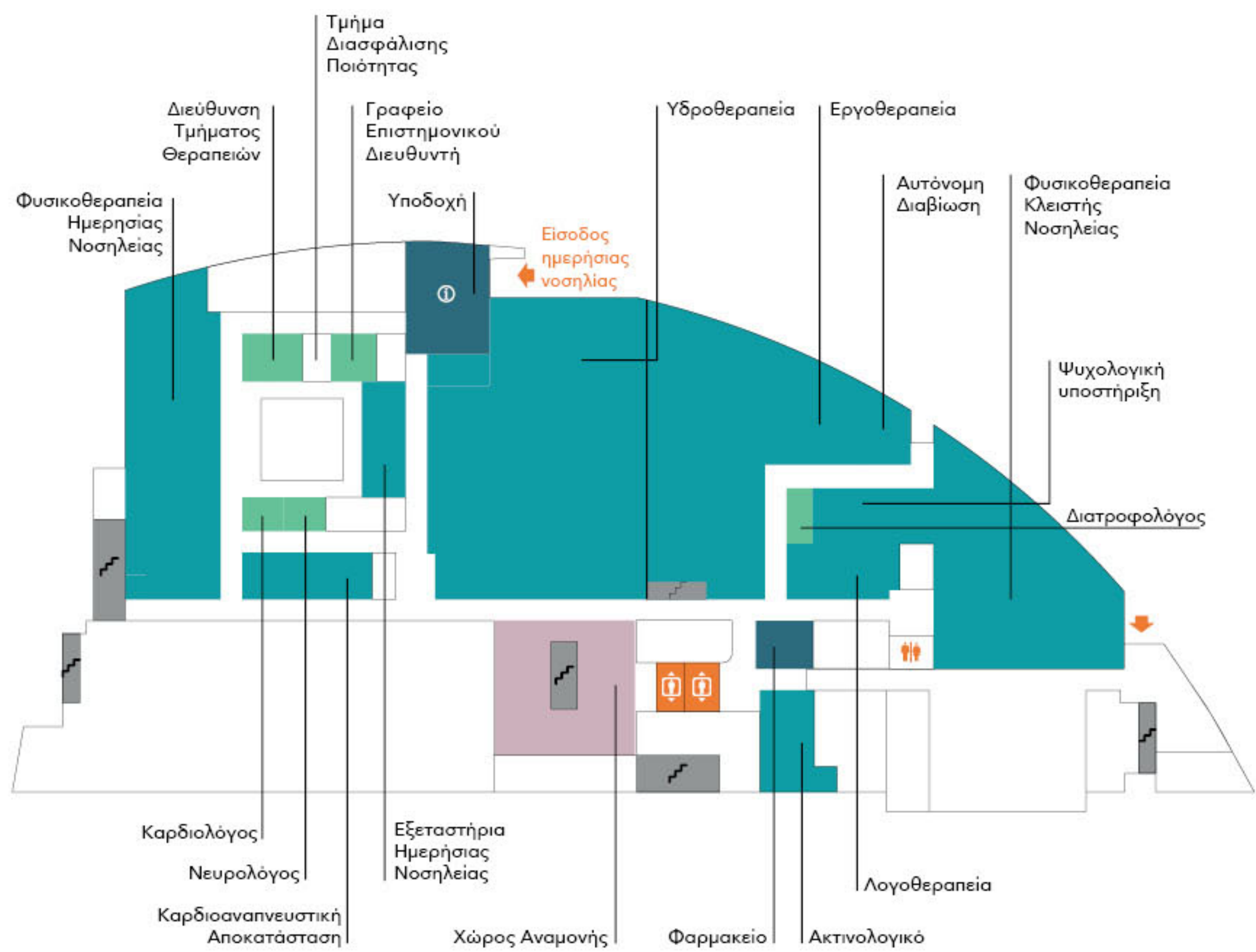
ΕΠΙΠΕΔΟ +1



ΕΠΙΠΕΔΟ 0



ΕΠΙΠΕΔΟ -1



ΕΠΙΠΕΔΟ -2





Οι πρώτες 24 ώρες κοντά μας

- Καλώς ήρθατε στο Κέντρο μας
- Η πτέρυγα που θα νοσηλευτείτε
- Ποια έγγραφα να προσκομίσετε
- Σχετικά με τη φαρμακευτική σας αγωγή
- Ποια προσωπικά αντικείμενα να φέρετε μαζί σας
- Τι παροχές προσφέρει το δωμάτιό σας
- Οι διαγνωστικές εξετάσεις της πρώτης ημέρας

Καλώς ήρθατε στο Κέντρο μας Θάλαμος Υποδοχής

Αμέσως μόλις φθάσει ο ασθενής στο Κέντρο, μεταφέρεται σε έναν ειδικά διαμορφωμένο χώρο υποδοχής ασθενών (triage). Ο Υπεύθυνος νοσηλευτής της αίθουσας σε συνεργασία με τον Φυσιάτρο θα κάνουν την αρχική αξιολόγηση και τη λήψη του ιατρικού ιστορικού, την περιποίηση των χειρουργικών και άλλων τραυμάτων και θα φροντίσουν να πραγματοποιηθούν όλες οι απαραίτητες εξετάσεις.

Στον Θάλαμο Υποδοχής συμπληρώνεται και η κλίμακα STRATIFY, η οποία είναι η διεθνώς αποδεκτή κλίμακα διερεύνησης πιθανότητας πτώσης, ώστε να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα αποφυγής των δυσμενών συνεπειών μιας πτώσης. Όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία, ο ασθενής μεταφέρεται στον θάλαμο νοσηλείας του.

Εκεί ο προϊστάμενος νοσηλείας, πολύτιμο μέλος της ειδικής σας Ιατρικής Ομάδας Αποκατάστασης, είναι στη διάθεσή σας για την πρώτη γνωριμία με τις παροχές του Κέντρου και του δωματίου σας, αλλά και για όποια άλλη πληροφορία θέλετε να ζητήσετε.

Το ονόματα των υπευθύνων για εσάς Παθολόγου και Φυσιάτρου αναγράφονται στο πίσω μέρος του προσωπικού οδηγού που κρατάτε στα χέρια σας. Το 1ο ραντεβού ενημέρωσής σας με τον υπεύθυνο Φυσιάτρο ορίζεται κατά την εισαγωγή σας. Για τον προγραμματισμό των επόμενων συναντήσεων με τον υπεύθυνο Φυσιάτρο και Παθολόγο, σας παρακαλούμε να απευθύνεστε στην υποδοχή του Κέντρου.

Θεωρούμε ότι η σωστή και ειλικρινής ενημέρωση, διευκολύνει τους εμπλεκόμενους να κατανοήσουν το πρόβλημα, να προσαρμοστούν στις εντολές και να συμμετέχουν αποτελεσματικά στη θεραπευτική διαδικασία. Επιπλέον κατά την ενημέρωσή σας θα δοθούν απαντήσεις σε τυχόν απορίες σας, θα αποσαφηνιστούν οι αμφιβολίες σας και θα εδραιωθεί αμοιβαία εμπιστοσύνη.

Ποια έγγραφα να προσκομίζετε

Το ιατρικό ιστορικό αποτελεί θεμέλιο της θεραπείας σας. Όσο πιο ενημερωμένο και λεπτομερές, τόσο καλύτερα για σας!

Γι' αυτό κατά την άφιξή σας στο Κέντρο Αρωγή να έχετε αντίγραφα όλων των εγγράφων του ιατρικού σας ιστορικού - ιδίως αν έχει προηγηθεί χειρουργική επέμβαση ή νοσηλεία σε κλινική - όπως: ακτινογραφίες, καρδιογραφήματα, αποτελέσματα αιματολογικών ή άλλων εξετάσεων, ιστορικό άλλων χειρουργικών επεμβάσεων, φαρμακευτικής αγωγής και ιατρικών διαγνώσεων. Σε περίπτωση χειρουργικής επέμβασης θα ήταν πολύ βοηθητικό να φέρετε μαζί σας το μετεγχειρητικό απεικονιστικό έλεγχο για να αποφύγετε το νέο.

Όλες οι πληροφορίες που προσκομίζετε για το ιστορικό της υγείας σας, την παρούσα κατάσταση και την πορεία του οργανισμού σας είναι ανεκτίμητες και μας βοηθούν να σχεδιάσουμε ένα καλύτερο και λιγότερο κοστοβόρο πρόγραμμα Αποκατάστασης ειδικά για εσάς. Αποτελούν δε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα βάσει νόμου και αντιμετωπίζονται από κάθε άνθρωπο του Κέντρου Αρωγή ως άκρως απόρρητες και εμπιστευτικές πληροφορίες.

Σχετικά με τη φαρμακευτική σας αγωγή

Η φαρμακευτική αγωγή που ακολουθείτε στηρίζει τη θεραπεία σας. Γι' αυτό είναι σημαντικό να εκτελείται κάθε συνταγή, η οποία έχει εκδοθεί πριν την εισαγωγή σας στο Κέντρο μας. Εξίσου σημαντικό και απαραίτητο είναι να έχετε μαζί σας τη λίστα με όλα τα σκευάσματα που λαμβάνετε, ακόμα και εκείνα που λαμβάνετε χωρίς συνταγή (γενικής χρήσης, ομοιοπαθητικά κ.α.). Ενημερώστε σχετικά τον προϊστάμενο νοσηλείας.

Στο Κέντρο Αρωγή προβλέπεται η χρήση γενόσημων φαρμάκων βάσει της κείμενης νομοθεσίας. Σε περίπτωση που επιθυμείτε τα συστημένα από τον θεράποντα ιατρό σας σκευάσματα, οι συνοδοί σας οφείλουν να τα παραδίδουν εγκαίρως στον προϊστάμενο της ειδικής Ιατρικής Ομάδας Αποκατάστασης της πτέρυγας σας. Πρέπει να γνωρίζετε επίσης, ότι βάσει της νομοθεσίας δεν δύναται να γίνει χρήση του βιβλιάρου υγείας σας σε κάποια άλλη δομή του ΕΟΠΥΥ, εφόσον έχει γίνει χρήση του ταμείου κατά την εισαγωγή σας.

Ποια προσωπικά αντικείμενα να φέρετε μαζί σας

Για τη διασφάλιση της ποιοτικής φροντίδας και ατομικής σας καθαριότητας, σας προτείνουμε να διαθέτετε τα εξής:

- Σφουγγάρι μπάνιου
- Λεκάνη ατομικής καθαριότητας
- Σαμπουάν
- Αφρόλουτρο
- Οδοντόβουρτσα
- Οδοντόκρεμα
- Στοματικό διάλυμα
- Ξυριστικά είδη (αφορά άνδρες)
- Χτένα ή Βούρτσα
- Νυχοκόπτης
- Αν έχετε τεχνητή οδοντοστοιχία, θήκη φύλαξης και στερεωτικό προϊόν
- Νυχτικά ή Πιτζάμες, εσώρουχα
- Άνετα υποδήματα, κλειστού τύπου
- Αντιθρομβωτικές κάλτσες (εάν δεν διαθέτετε δίνεται η δυνατότητα να τις προμηθευτείτε από το Κέντρο)

Προτείνουμε επίσης, να αφήσετε τα τιμαλφή στο σπίτι. Βεβαίως, σε περίπτωση που το επιθυμείτε το Κέντρο Αρωγή διαθέτει περιορισμένο αριθμό θυρίδων για τη φύλαξή τους.

Φροντίστε τα αντικείμενα πρώτης ανάγκης που δε χρησιμοποιείτε (όπως γυαλιά οράσεως, ακουστικά βοηθήματα βαρηκοΐας, τεχνητές οδοντοστοιχίες κ.α.) να φυλάσσονται στο ντουλάπι του κομοδίνου σας. Εάν διαθέτετε τεχνητή οδοντοστοιχία, αλλά όχι ειδική θήκη για την τοποθέτησή της, ζητήστε να σας προσκομίσουν μία, κατά την άφιξή σας.

Τι παροχές προσφέρει το δωμάτιό σας

Όταν μεταβείτε στο δωμάτιο νοσηλείας, σας ενθαρρύνουμε να εξοικειωθείτε με τις δυνατότητες της υπερσύγχρονης ηλεκτρικής σας κλίνης με ενσωματωμένα πτυσσόμενα κάγκελα προστασίας, το ατομικό σύστημα ελέγχου φωτισμού και το σύστημα κλήσης νοσηλευτικού προσωπικού, το οποίο είναι προσαρμοσμένο στην κονσόλα του κρεβατιού σας, δίπλα σας.

Μην παραλείπετε κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας να αναφέρετε στον προϊστάμενο νοσηλείας οποιαδήποτε δυσλειτουργία εξοπλισμού ή μηχανήματος, ώστε να αντικατασταθεί ή να επισκευαστεί άμεσα από το τμήμα 24ωρης τεχνικής υποστήριξης.

Το WC του δωματίου σας είναι ειδικά σχεδιασμένο για να εξυπηρετεί άτομα με κινητικές δυσκολίες και η χρήση του αφορά αποκλειστικά στους ασθενείς που φιλοξενούνται στο δωμάτιο και όχι, στους συνοδούς τους.

Η ντουλάπα, και η τηλεφωνική συσκευή που βρίσκεται στο κομοδίνο σας προορίζονται αποκλειστικά για ατομική χρήση. Η πρόσβαση στο διαδίκτυο είναι δωρεάν και ενεργοποιείται αυτόματα μέσω του WiFi και της επιλογής Guest από τα διαθέσιμα προτεινόμενα ασύρματα δίκτυα.

Οι διαγνωστικές εξετάσεις της πρώτης ημέρας σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο υποδοχής

Αφού μεταβείτε στο δωμάτιό σας ο υπεύθυνος Φυσιάτρος και Παθολόγος της πτέρυγάς σας, αλλά και οι μόνιμοι συνεργάτες υποστηρικτικών ειδικοτήτων αναλόγως της πάθησής σας (Καρδιολόγος, Νευρολόγος, Ορθοπαιδικός, Χειρουργός) λαμβάνοντας υπόψη τις έγγραφες ή προφορικές υποδείξεις και οδηγίες του θεράποντος Ιατρού σας, προχωρούν στην εκτίμηση της υγείας σας.

Σε συνέχεια της φυσιατρικής αξιολόγησης πραγματοποιείται αρχική εκτίμηση από τον προϊστάμενο θεραπειών της πτέρυγας και εφόσον κριθεί απαραίτητο, από Λογοθεραπευτή, Εργοθεραπευτή και Ψυχολόγο. Η ομάδα Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης συμμετέχει στο πρόγραμμα του ασθενούς με στόχο τη βελτίωση των κοινωνικών συνθηκών και της ψυχολογικής προσαρμογής των ίδιων αλλά και των συγγενών τους.

Η διάγνωση της πρώτης ημέρας ολοκληρώνεται από τον μόνιμο συνεργάτη Κλινικό Διαιτολόγο-Διατροφολόγο με την εκτίμηση του διατροφικού ιστορικού σας και τις ειδικές ανάγκες διατροφής του οργανισμού σας με στόχο να προσαρμοστεί το διαιτολόγιό σας απόλυτα στη θεραπευτική διαδικασία.

Μόλις ολοκληρωθεί η συνεργασία όλων των ιατρών και ειδικών της Ιατρικής Ομάδας Αποκατάστασης, θα σας παραδοθεί εγγράφως το ατομικό σας πρόγραμμα που θα ανανεώνεται αναλόγως της προόδου της υγείας σας.



Η διαμονή σας

- Το πρόγραμμά σας
- Συντονιστές ενημέρωσης:
Οι προϊστάμενοι νοσηλείας και θεραπειών
- Έκτακτες εξετάσεις
- Επισκεπτήριο
- Αίθουσες διημέρευσης & χώροι αναψυχής
- Απλά, αλλά σημαντικά για την ασφάλειά σας
- Εξατομικευμένο διαιτολόγιο, προσεγμένη διατροφή
- Υπηρεσίες φύλαξης και συστήματα ασφαλείας
- Προσβασιμότητα
- Οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματά σας
- Μαθαίνουμε μέσα από τις παρατηρήσεις σας
- Βεβαίωση Νοσηλείας
- Διευθέτηση οικονομικών θεμάτων

Το πρόγραμμά σας

Το πρόγραμμα Αποκατάστασης σχεδιάζεται εξατομικευμένα από την ειδική ομάδα Αποκατάστασης και καθορίζεται με βάση τις ατομικές θεραπευτικές προτεραιότητες και τα χαρακτηριστικά της πάθησης που διαχειριζόμαστε.

Στη συνέχεια, η ομάδα Αποκατάστασης θέτει τους βραχυπρόθεσμους στόχους (για να είναι ευέλικτοι) και οριοθετεί τον τελικό λειτουργικό στόχο. Σκοπός μας είναι να επιτύχουμε το μεγαλύτερο δυνατό λειτουργικό κέρδος και να βελτιώσουμε όσο το δυνατόν την ποιότητα ζωής του ασθενή.

Η ομάδα συνεδριάζει σε εβδομαδιαία βάση, συζητά ξεχωριστά την πορεία του κάθε ασθενή, ελέγχει την υλοποίηση και επιτυχία του προγράμματος που σχεδιάστηκε εξατομικευμένα, προχωρά στις κατάλληλες προσαρμογές και τροποποιήσεις, εάν χρειάζονται, ώστε να υλοποιηθούν οι αρχικοί στόχοι στο συντομότερο χρονικό διάστημα.

Το εβδομαδιαίο θεραπευτικό πρόγραμμα, με τις θεραπευτικές πράξεις και το πότε αυτές θα εφαρμοστούν, κοινοποιείται γραπτώς και παραδίδεται κάθε Δευτέρα πρωί. Κάθε εβδομάδα το πρόγραμμα αυτό τροποποιείται ανάλογα με τις μεταβολές στο κινητικό επίπεδο και στο επίπεδο λειτουργικής ανεξαρτησίας του ασθενή.

Εάν χρειάζεστε διευκρινίσεις ή δεν κατανοείτε το πρόγραμμα Αποκατάστασης και τις ιατρικές οδηγίες που σας δόθηκαν, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με τον προϊστάμενο νοσηλείας είτε με τον προϊστάμενο θεραπειών σας.

Είναι σημαντικό επίσης, να γνωρίζετε ότι υπάρχει διαρκής συνεργασία του υπεύθυνου Φυσιάτρου με τον θεράποντα Ιατρό σας για το πρόγραμμά σας, αλλά και για την πρόοδο της υγείας σας.

Συντονιστές ενημέρωσης: Οι προϊστάμενοι νοσηλείας και θεραπειών

Η ενημέρωση παίζει σημαντικό ρόλο στη θεραπευτική διαδικασία. Γνωρίζοντας την κατάσταση της υγείας σας μπορείτε να αξιολογήσετε καλύτερα την πρόοδό σας και να συνεργαστείτε αποτελεσματικότερα με την Ιατρική Ομάδα Αποκατάστασης που φροντίζει για την αποθεραπεία σας.

Για τις απορίες που προκύπτουν στην πορεία, σας ενθαρρύνουμε να βρίσκεστε σε επαφή με τον προϊστάμενο νοσηλείας της πτέρυγας σας, καθώς και με τον προϊστάμενο θεραπειών της ειδικής Ιατρικής Ομάδας που έχει αναλάβει την Αποκατάστασή σας.

Σε περίπτωση που το επιθυμείτε, μπορείτε να προγραμματίσετε συνάντηση εκτός προγράμματος με Ψυχολόγο ή Διαιτολόγο. Ενημερώστε σχετικά τον προϊστάμενο νοσηλείας.

Έκτακτες εξετάσεις

Καθ' όλη τη διάρκεια της διαμονής σας στο Κέντρο Αρωγή, ελέγχουμε την πορεία της υγείας σας με τακτικές εξετάσεις. Επιπλέον ανάγκες που μπορεί να προκύψουν για εξειδικευμένες ιατρικές-διαγνωστικές εξετάσεις (αξονική, μαγνητική, υπέρηχος καρδιάς κ.α), καλύπτονται άμεσα με πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση, λαμβάνοντας τη σύμφωνη γνώμη του θεράποντος Ιατρού σας και των οικείων σας, αξιολογώντας βέβαια τη βαρύτητα του περιστατικού και την αμεσότητα της αντιμετώπισής του.

Η Αρωγή παρέχει επίσης τη δυνατότητα πραγματοποίησης εξετάσεων για τη διερεύνηση του ΑΕΕ στις εγκαταστάσεις της (Υπερηχογράφημα αγγείων τραχήλου - triplex, Υπερηχοκαρδιογράφημα, Holter ρυθμού) με υπερσύγχρονα μηχανήματα από έμπειρους ειδικούς Ιατρούς χωρίς να απαιτείται η μετακίνηση του ασθενή.

Επισκεπτήριο

Οι αγαπημένοι άνθρωποι είναι θεραπεία. Η επικοινωνία και η στήριξή τους βοηθούν στη γρήγορη ανάρρωση. Γι’ αυτό σας ενθαρρύνουμε να δέχεστε φίλους και συγγενείς κατά τη διάρκεια του επισκεπτηρίου. Είναι σημαντικό ωστόσο, να δίνετε προτεραιότητα στην αδιατάρακτη τήρηση του προγράμματός σας και στην ηρεμία του περιβάλλοντός σας. Είναι η περίοδος όπου η Αποκατάσταση και η προσωπική σας θεραπευτική διαδρομή πρέπει να περάσουν μπροστά. Γι’ αυτό το ωράριο του επισκεπτηρίου πρέπει να τηρείται αυστηρά.

ΩΡΕΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΡΙΟΥ	
Δευτέρα έως Σάββατο:	13:00-14:00 18:00-20:00
Κυριακή:	12:00-14:00 18:00-20:00
Χ.Α.Φ.	Κάθε μέρα 13:00-13:30 και 18:00-19:00

Κατά τη διάρκεια των ιατρικών επισκέψεων, των νοσηλευτικών πράξεων και των θεραπευτικών συνεδριών, παρακαλούνται οι επισκέπτες ή οι συνοδοί σας να αποχωρούν από το δωμάτιο. Μπορούν, εφόσον το επιθυμούν, να παραμείνουν στην αίθουσα διημέρευσης που διαθέτει κάθε πτέρυγα.

Η παραμονή συνοδών πέραν του ωραρίου επισκεπτηρίου επιτρέπεται μόνο στα μονόκλινα δωμάτια και όχι μετά τις 10:00 μ.μ. Σε περίπτωση που νοσηλεύεστε σε μονόκλινο δωμάτιο και επιθυμείτε τη διανυκτέρευση κάποιου οικείου σας προσώπου, παρακαλούμε να ενημερώσετε εγκαίρως τον προϊστάμενο νοσηλείας, που θα σας δώσει τις απαιτούμενες πληροφορίες.

Συνιστούμε εντόνως να ζητήσετε από τους οικείους σας να αποφεύγουν το επισκεπτήριο σε περίπτωση που έχουν συμπτώματα κρυολογήματος ή κάποια μεταδοτική ασθένεια. Είναι απολύτως αναγκαίο να περιορίσουμε κάθε αιτία μετάδοσης μικροβίων και λοιμώξεων τόσο για τη δική σας προστασία όσο και για την ασφάλεια των υπόλοιπων νοσηλευομένων.

Αίθουσες διημέρευσης & χώροι αναψυχής

Κάθε πτέρυγα διαθέτει αίθουσα διημέρευσης την οποία σας ενθαρρύνουμε να χρησιμοποιείτε, εφόσον υπάρχει σύμφωνη γνώμη των θεραπόντων Ιατρών. Στην αίθουσα διημέρευσης μπορείτε να δέχεστε τους συγγενείς και φίλους σας κατά τη διάρκεια του επισκεπτηρίου, να απολαμβάνετε τα γεύματά σας, ή απλώς να συναναστρέφεστε με άλλους νοσηλευόμενους.

Σας παροτρύνουμε επίσης, να χρησιμοποιείτε τον κύριο χώρο αναψυχής στο ισόγειο, έναντι του κυλικείου, όπου θα βρείτε, υπολογιστές με ελεύθερη πρόσβαση στο διαδίκτυο και βιβλία.

Απλά, αλλά σημαντικά για την ασφάλειά σας

- Φοράτε παπούτσια ή παντόφλες κλειστού τύπου που δεν γλιστράνε, όταν σηκώνεστε από το κρεβάτι.
- Μη μετακινείτε τα κάγκελα του κρεβατιού, χωρίς να επικοινωνήσετε με τον προϊστάμενο νοσηλείας, μέσω του συστήματος κλήσης νοσηλευτικού προσωπικού. Χρησιμοποιείτε το κουδούνι για να ζητήσετε βοήθεια.
- Τα νοσοκομειακά κρεβάτια είναι στενότερα και ψηλότερα από τα κρεβάτια στο σπίτι γι' αυτό προσέξτε όταν γυρνάτε, σηκώνεστε ή ξαπλώνετε.
- Μην προσπαθείτε να κατεβείτε από το κρεβάτι μόνοι σας.
- Ζητήστε τη βοήθεια του προσωπικού για να μεταφερθείτε στην τουαλέτα πριν προκύψει άμεση ανάγκη.
- Το Κέντρο Αρωγή διαθέτει αναπηρικά αμαξίδια προς δική σας χρήση για το διάστημα νοσηλείας σας, σε περίπτωση που δεν έχετε δικό σας.
- Πλένετε τα χέρια σας με σαπούνι από την συσκευή-dispenser κρεμοσάπουνου και με αντισηπτικό διάλυμα μετά τη χρήση της τουαλέτας για την πρόληψη μετάδοσης μικροβίων και λοιμώξεων

Εξατομικευμένο διαιτολόγιο, προσεγμένη διατροφή

Η τροφή είναι αναγκαιότητα. Η υγιεινή διατροφή όμως είναι θεραπεία. Στο Κέντρο Αρωγή ο μόνιμος συνεργάτης Κλινικός Διαιτολόγος-Διατροφολόγος σχεδιάζει σε συνεργασία με τον θεράποντα Ιατρό ένα διαιτολόγιο προσαρμοσμένο στην κατάσταση της υγείας σας και τις διατροφικές σας προτιμήσεις.

Παρέχονται σύνθετα διαιτολόγια μηχανικά τροποποιημένες τροφές, τροφές για σίτιση μέσω γαστροστομίας ή Levin, διαβητικά διαιτολόγια, διαιτολόγια για παθήσεις των νεφρών ή της καρδιάς, άναλη δίαιτα, διατροφή για χαμηλά λευκώματα και χαμηλό αιματοκρίτη, διατροφή για την αντιμετώπιση της δυσκοιλιότητας, διατροφή για γαστροοισοφαγική παλινδρόμηση, υπερθερμιδική δίαιτα, δίαιτα απώλειας βάρους, διατροφή για αγωγή Sintrom, δίαιτες δυσλιπιδαιμιών, δίαιτα χαμηλή σε φυτικό υπόλειμμα. Παρ’όλη την πολυπλοκότητα, η διατροφή μπορεί τελικά να είναι και γευστική.

Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τυχόν αλλεργίες ή δυσανεξίες σε συγκεκριμένες τροφές, ώστε να τις αποκλείσουμε από το διαιτολόγιό σας. Το τμήμα παρασκευής τροφών του Κέντρου Αρωγή είναι πιστοποιημένο κατά ISO22000: 2005 (HACCP), ISO 9001: 2015. Φροντίζουμε οι συνεργάτες μας, οι οποίοι έχουν αναλάβει την τροφοδοσία να τηρούν τις απαραίτητες προδιαγραφές, όπως αυτές ορίζονται από τη νομοθεσία.

Η κατανάλωση τροφών εκτός του προβλεπόμενου διαιτολογίου δεν επιτρέπεται, γιατί απορρυθμίζει την ισορροπία της διατροφής σας. Επίσης, απαγορεύεται η φύλαξη τροφίμων στο ψυγείο του δωματίου σας, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του προϊσταμένου νοσηλείας.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΓΕΥΜΑΤΩΝ:	
Πρωινό	07:30-09:00
Μεσημεριανό	13:00-14:00
Απογευματινό	18:00-19:00

Υπηρεσίες φύλαξης και συστήματα ασφαλείας

Το Κέντρο Αρωγή διαθέτει υπηρεσίες φύλαξης από συνεργαζόμενη εταιρεία security και κάμερες CCTV όλο το 24ωρο. Μεταξύ άλλων ο εκπρόσωπος της εταιρείας είναι αρμόδιος για την τήρηση των ωραρίων επισκεπτηρίου και της ηρεμίας στους χώρους του Κέντρου.

Το κτίριο διαθέτει σύγχρονο σύστημα πυρασφάλειας, το οποίο ενεργοποιείται αυτόματα σε περίπτωση ανίχνευσης καπνού.

Παρακαλούμε να μάθετε πού βρίσκονται οι σηματοδοτημένες έξοδοι κινδύνου. Στην εσωτερική πλευρά της πόρτας του δωματίου σας, θα βρείτε αναρτημένο το σχετικό σχεδιάγραμμα.

Στο Κέντρο Αρωγή έχουμε εκπονήσει σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών, όπως φωτιά ή σεισμός, και το προσωπικό μας είναι εκπαιδευμένο για την περίπτωση που προκύψει ανάγκη.

Προσβασιμότητα

Το κτίριο του Κέντρου Αρωγή είναι προσβάσιμο σε όλους με μπάρες στήριξης σε κάθε όροφο, ράμπες και ειδικά σχεδιασμένους ανελκυστήρες και WC για ανθρώπους με κινητικές δυσκολίες

Δικαιώματα Ασθενών*

1. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα προσεγγίσεως στις υπηρεσίες του νοσοκομείου, τις πλέον κατάλληλες για τη φύση της ασθένειάς του.
2. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα της παροχής φροντίδας σε αυτόν με τον οφειλόμενο σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια του. Αυτή η φροντίδα περιλαμβάνει όχι μόνο την εν γένει άσκηση της ιατρικής και της νοσηλευτικής, αλλά και τις παραϊατρικές υπηρεσίες, την κατάλληλη διαμονή, την κατάλληλη μεταχείριση και την αποτελεσματική διοικητική και τεχνική εξυπηρέτηση.
3. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να συγκατατεθεί ή να αρνηθεί κάθε διαγνωστική ή θεραπευτική πράξη που πρόκειται να διενεργηθεί σε αυτόν. Σε περίπτωση ασθενούς με μερική ή πλήρη διανοητική ανικανότητα, η άσκηση αυτού του δικαιώματος γίνεται από το πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του.
4. Ο ασθενής δικαιούται να ζητήσει να πληροφορηθεί ό,τι αφορά στην κατάστασή του.
5. Το συμφέρον του ασθενούς είναι καθοριστικό και εξαρτάται από την πληρότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που του δίνονται. Η πληροφόρηση του ασθενούς πρέπει να του επιτρέψει να σχηματίσει πλήρη εικόνα των ιατρικών, κοινωνικών και οικονομικών παραμέτρων της καταστάσεώς του και να λαμβάνει αποφάσεις ο ίδιος ή να μετέχει στη λήψη αποφάσεων, που είναι δυνατόν να προδικάσουν τη μετέπειτα ζωή του.
6. Ο ασθενής ή ο εκπρόσωπός του σε περίπτωση εφαρμογής της παρ. 3, έχει το Δικαίωμα να πληροφορηθεί, πλήρως και εκ των προτέρων, για τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιασθούν ή να προκύψουν εξ αφορμής εφαρμογής σε αυτόν ασυνήθων ή πειραματικών διαγνωστικών και θεραπευτικών πράξεων. Η εφαρμογή των πράξεων αυτών στον ασθενή λαμβάνει χώρα μόνο ύστερα από συγκεκριμένη συγκατάθεση του ίδιου. Η συγκατάθεση αυτή μπορεί να ανακληθεί από τον ασθενή ανά πάσα στιγμή.
7. Ο ασθενής πρέπει να αισθάνεται τελείως ελεύθερος στην απόφασή του, να δεχθεί ή να απορρίψει, κάθε συνεργασία του με σκοπό την έρευνα ή την εκπαίδευσή. Η συγκατάθεσή του για τυχόν συμμετοχή του, είναι δικαίωμά του και μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή.
8. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα στο μέτρο και στις πραγματικές συνθήκες που είναι δυνατόν, προστασίας της ιδιωτικής του ζωής. Ο απόρρητος χαρακτήρας των πληροφοριών και του περιεχομένου των εγγράφων που τον αφορούν, του φακέλου των ιατρικών σημειώσεων και ευρημάτων, πρέπει να είναι εγγυημένος.
9. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα του σεβασμού και της αναγνώρισεως σε αυτόν των θρησκευτικών και ιδεολογικών του πεποιθήσεων.
10. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει αρμοδίως διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λάβει πλήρη γνώση των επ' αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων.

Υποχρεώσεις Ασθενών*

Οι κανονισμοί της Αρωγής βασίστηκαν στην προάσπιση της ασφάλειας και σας παρακαλούμε να τους ακολουθείτε, αλλά και να προτρέπετε τους συνοδούς/συγγενείς σας να κάνουν το ίδιο. Το προσωπικό της Αρωγής καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να σας προσφέρει την καλύτερη δυνατή φροντίδα υγείας. Η συμβολή σας στην προσπάθειά μας είναι απαραίτητη, γι' αυτό παρακαλούμε:

1. Να σέβεται τους κανόνες λειτουργίας της Κλινικής.
2. Να ενημερώνει το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό για τα φάρμακα που τυχόν έπαιρνε πριν την εισαγωγή του στην Κλινική και να συνεργάζεται με ειλικρίνεια.
3. Να προσκομίσει εξετάσεις που τυχόν έχει κάνει στο παρελθόν καθώς και κάθε σχετικό έγγραφο με το ιστορικό του.
4. Να δείχνει κατανόηση και να είναι ήρεμος κατά τις επαφές του με το προσωπικό, όπως επίσης και να σέβεται τους άλλους ασθενείς.
5. Να μην απομακρύνεται από τους θαλάμους άνευ αδειάς.
6. Οι συνοδοί και οι επισκέπτες να μην προκαλούν θόρυβο, γιατί οι ασθενείς έχουν ανάγκη από ηρεμία και ησυχία.
7. Τόσο οι ασθενείς όσο και οι επισκέπτες οφείλουν να συμβάλουν στη διατήρηση της καθαριότητας όλων των χώρων και να μη διατηρούν τρόφιμα και άνθη στους χώρους νοσηλείας.
8. Η παραμονή συγγενών και φιλικών προσώπων στους θαλάμους να είναι σύντομη και όχι πολυπληθής (απαγορεύονται παιδιά κάτω των 12 ετών).
9. Ο ασθενής να τακτοποιεί τις υποχρεώσεις του που αφορούν το κόστος νοσηλείας του, προσκομίζοντας στοιχεία του ασφαλιστικού του φορέα ή οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό του ζητηθεί από το Γραφείο Κίνησης και το Λογιστήριο Ασθενών.
10. Δεν επιτρέπεται ο ασθενής να κάνει χρήση οиноπνευματωδών ποτών.
11. Απαγορεύεται αυστηρά το κάπνισμα σε όλους τους χώρους της Κλινικής.
12. Για κάθε παράπονο ο ασθενής και οι συγγενείς μπορούν να απευθύνονται στους Υπεύθυνους των Τμημάτων, καθώς και στο Γραφείο Ποιότητας της Κλινικής.

* Για περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στην Διευθύνουσα της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας (εσωτ. 6660)

Μαθαίνουμε μέσα από τις παρατηρήσεις σας

Κάθε δική σας ιδέα κάνει το Κέντρο Αρωγή καλύτερο. Γι' αυτό σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε με τις παρατηρήσεις και τις προτάσεις σας τα ερωτηματολόγια ικανοποίησης νοσηλευόμενων.

Μπορείτε να τα βρείτε σε ειδικές προθήκες σε κάθε πτέρυγα ή να τα ζητήσετε από το νοσηλευτικό προσωπικό. Τα ερωτηματολόγια προωθούνται στη Διοίκηση με απόλυτη εχεμύθεια και μετά από ηλεκτρονική επεξεργασία αποτελούν τη βάση για την αναβάθμιση των υπηρεσιών μας.

Βεβαίωση Νοσηλείας

Σε περίπτωση που επιθυμείτε βεβαίωση για την παραμονή σας στο Κέντρο Αρωγή, παρακαλώ απευθυνθείτε στο γραφείο υποδοχής του Κέντρου.

Διευθέτηση οικονομικών θεμάτων

Οι πληρωμές μπορούν να γίνουν με μετρητά, τραπεζικές επιταγές, χρήση χρεωστικών και πιστωτικών καρτών και με κατάθεση σε λογαριασμό της τράπεζας.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ | EUROBANK

0026 0037 09 0200068201

IBAN ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ | EUROBANK

GR21 0260 0370 0000 9020 0068 201

SWIFT CODE

ERBKGRAA

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

Ονοματεπώνυμο ασθενή

Ωράριο Λειτουργίας - Λογιστηρίου Ασθενών Κλειστής Νοσηλείας
Δευτέρα - Παρασκευή 08:00-16:00
Τηλέφωνο Επικοινωνίας +30 2310 986 330

Μετά τις 16:00 οι συναλλαγές πραγματοποιούνται στο γραφείο κίνησης ασθενών μέχρι τις 21:00.

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με το λογαριασμό σας, επικοινωνήστε από το δωμάτιό σας με το λογιστήριο ασθενών καλώντας το 6330.

Χώρος Αυξημένης Φροντίδας

Ο Χώρος Αυξημένης Φροντίδας είναι εξοπλισμένος με τεχνολογία αιχμής. Διαθέτει αναπνευστήρες Drager για τη μηχανική υποστήριξη της αναπνοής, monitors για καταγραφή των ζωτικών σημείων του ασθενούς, καθώς και υπερσύγχρονες κλίνες ΜΕΘ.

Διαθέτει επίσης:

- Ενδοσκόπιο
- Ηλεκτρικό απινιδωτή
- Αντλίες σίτισης και χορήγησης φαρμάκων
- Αναλυτές αερίων αίματος
- Ηλεκτροκαρδιογράφο

Στο Χώρο Αυξημένης Φροντίδας παρέχονται δυνατότητες όπως:

- Υποστήριξη και απογαλακτισμός ασθενών με τραχειοστομία
- Ενδοσκοπική εκτίμηση κατάποσης (FEES)
- Πλήρης ακτινολογικός και αιματολογικός έλεγχος όλο το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο
- ECHO καρδιάς, triplex αρτηριών, φλεβών
- Τοποθέτηση Büllau κεντρικών φλεβικών καθετήρων
- Παρακέντηση πλευρικού υγρού
- Υποστήριξη και συνεργασία με Ιατρούς όλων των ειδικοτήτων και με όλα τα διαγνωστικά κέντρα και τις Κλινικές



Η τελευταία ημέρα διαμονής σας

- Εξιτήριο
- Μεταφορά
- Ιατρικός φάκελος

Η τελευταία ημέρα διαμονής στο κέντρο Αρωγή

Είναι η στιγμή για την οποία εργαζόμαστε σκληρά από την ημέρα της εισαγωγής σας. Είναι η ημέρα που εκπληρώνονται οι στόχοι που έχουν τεθεί από την ειδική Ιατρική Ομάδα Αποκατάστασης, τον θεράποντα Ιατρό σας και εσάς τους ίδιους.

Για να επιταχύνουμε τις διαδικασίες εξιτηρίου και με σκοπό να συμβάλουμε στην ομαλή μετάβαση στην οικία σας, σας παρακαλούμε να ενημερώνετε τον προϊστάμενο νοσηλείας, τουλάχιστον 1 ημέρα πριν την προγραμματισμένη ή επιθυμητή ημέρα εξιτηρίου σας. Αν το εξιτήριό σας είναι προγραμματισμένο για Σάββατο ή Κυριακή, παρακαλούμε να κάνετε όλες τις διαδικασίες από την Παρασκευή.

Κατά τις τελευταίες 24 ώρες κοντά μας, εκτός από το έντυπο εξιτηρίου και τη διευθέτηση του λογαριασμού σας στο λογιστήριο ασθενών, φροντίζουμε να σας παραδοθεί το φυσιολογικό και παθολογικό σημείωμα εξιτηρίου, οι διαγνωστικές σας εξετάσεις και η φαρμακευτική σας αγωγή. Όλα τα προγραμματισμένα εξιτήρια θα πρέπει να αποχωρούν μέχρι τις 12 το μεσημέρι το αργότερο.

Οι Ιατροί του Κέντρου δεν έχουν την δυνατότητα να συνταγογραφήσουν την ημέρα του εξιτηρίου σας.

Τα διαθέσιμα προγράμματα αποκατάστασης της ημερήσιας νοσηλείας περιλαμβάνουν ειδικά πακέτα και συμφέρουσες επιλογές. Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα, πάντα, σε συνεννόηση με τον θεράποντα Ιατρό σας και σε συμφωνία με τους δικούς σας στόχους, να σχεδιάσουμε ειδικό, εξατομικευμένο πρόγραμμα ημερήσιας νοσηλείας.

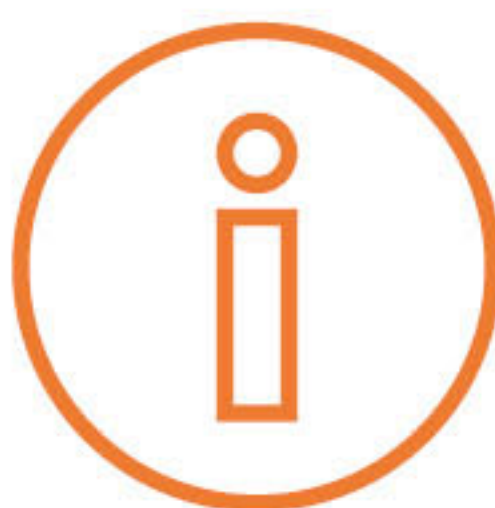
Μεταφορά

Εφόσον ζητηθεί, το γραφείο υποδοχής μπορεί να φροντίσει τη μεταφορά σας στην οικία σας με τα εξής μέσα:

- taxi • λευκό taxi • ασθενοφόρο

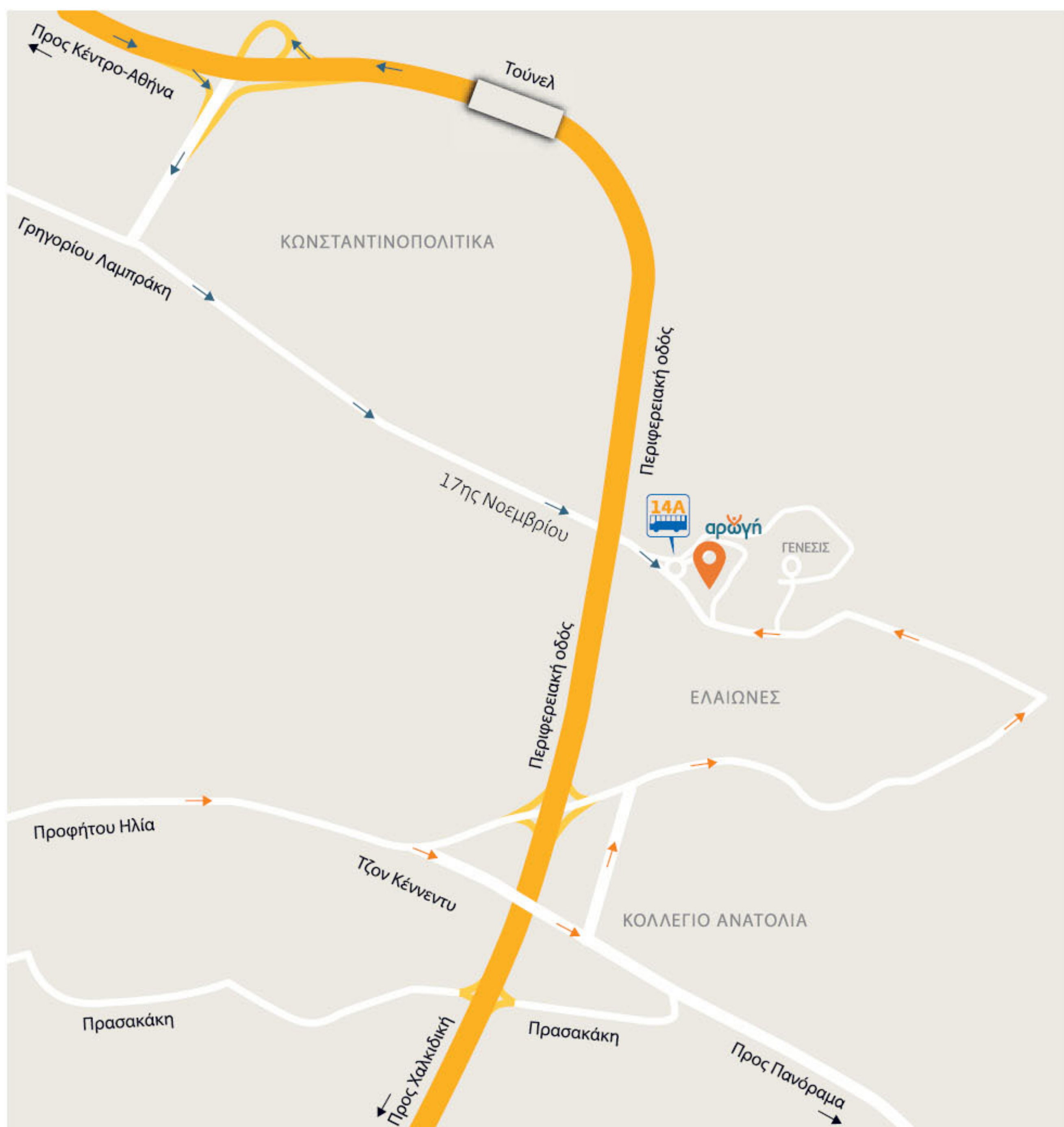
Ιατρικός Φάκελος

Αν επιθυμείτε αντίγραφο του ιατρικού σας φακέλου απευθυνθείτε στο γραφείο υποδοχής καθημερινά από τις 7:00-22:00 στο ισόγειο του κτιρίου. Μετά από σχετική σας αίτηση μπορείτε να παραλάβετε αντίγραφο του φακέλου είτε εσείς είτε εξουσιοδοτημένο άτομο, εντός τριάντα εργάσιμων ημερών.



Χρήσιμες πληροφορίες

- Γενικές πληροφορίες
- Χρήσιμα τηλέφωνα



Αρωγή Θεσσαλονίκης

📍 Τέρμα 17ης Νοεμβρίου, Ελαιώνες, Πυλαία
Τ.Θ. 16505, Τ.Κ. 54301, Θεσσαλονίκη,

☎ Τ: +30 2310-986.000

✉ info.arogi@imitheamg.gr

🌐 arogicenter.gr

Γενικές πληροφορίες

- ΑΤΜ της Εθνικής Τράπεζας βρίσκεται στην Κλινική Γένεσις για την οποία υπάρχει πρόσβαση εντός οικοπέδου.
- Παρέχονται υπηρεσίες καθαριστηρίου για τα προσωπικά σας είδη.
- Παρέχονται υπηρεσίες κουρείου - κομμωτηρίου.
- Στο ισόγειο του κτιρίου λειτουργεί κυλικείο με ζεστά και κρύα γεύματα, καφέ, αναψυκτικά για τους συνοδούς σας και είδη προσωπικής υγιεινής και φροντίδας.
- Το Κέντρο είναι προσβάσιμο με αστική συγκοινωνία (λεωφορείο 14Α, Στάση Γένεσις). Επίσης υπάρχει στάση ταξί μπροστά από την είσοδο του Κέντρου.
- Το Κέντρο απέχει 15 λεπτά από το αεροδρόμιο και 10 λεπτά από το εμπορικό κέντρο της Θεσσαλονίκης.
- Απαγορεύεται το κάπνισμα σε όλους τους χώρους του Κέντρου.

Χρήσιμα τηλέφωνα

Υποδοχή του Κέντρου / Πληροφορίες
2310986000
Λογιστήριο Ασθενών
2310986330 - 6335 - 6160
Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας
2310986345